

Политика

конфиденциальности обработки персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) составлена в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью Совместное Предприятие «СОДРУЖЕСТВО» (ООО СП «СОДРУЖЕСТВО»), ОГРН 1125010000092, расположенным по адресу: 141983, Московская область, город Дубна, улица Программистов, д. 4, стр. 2, офис 134 (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://rus.study/> и его официальных поддоменов (включая <https://kurs.rus.study/> и <https://quiz.rus.study/>) (далее вместе — Сайт). Политика действует в отношении всей информации, которую Администрация сайта может получить о пользователях во время использования ими Сайта, оформления заказов, направления запросов или регистрации. Настоящая Политика не распространяется на сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Категории субъектов и перечень обрабатываемых данных:

- к категориям субъектов персональных данных относятся Пользователи (посетители) Сайта;
- перечень персональных данных, предоставляемых Пользователями самостоятельно через формы сбора данных на Сайте (включая страницы <https://rus.study/contact.sodr>, <https://rus.study/contact>, <https://kurs.rus.study/contact>, <https://rus.study/textbook-about>, <https://rus.study/login>, <https://quiz.rus.study/register>): фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты (e-mail); контактный телефон; иная информация, самостоятельно сообщенная о себе Пользователем;
- перечень технических данных, передаваемых в автоматическом режиме программным обеспечением Пользователя: IP-адрес хоста, данные файлов «cookie», сведения о браузере, операционной системе, времени доступа, географическом положении и действиях Пользователя на Сайте. Автоматический сбор и обработка данных осуществляются с помощью легитимных отечественных сервисов интернет-статистики (в том числе Яндекс.Метрика).

1.5. Цели обработки персональных данных Пользователей сайта:

- обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации и внутренних актов Оператора;
- идентификация Пользователя при регистрации на Сайте, авторизации и предоставления доступа к личному кабинету и Сервисам Сайта;
- прием, обработка и отправка ответов на входящие вопросы, предложения и заявки Пользователей (в том числе через формы обратной связи на страницах <https://rus.study/contact.sodr>, <https://rus.study/contact>, <https://kurs.rus.study/contact>);
- заключение и исполнение договоров купли-продажи учебной литературы на странице <https://rus.study/textbook-about>, консультирование Пользователей и организация доставки учебников;
- заключение и исполнение договоров об оказании образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации (включая регистрацию на курс);
- направление сведений об обучении и выданных документах о квалификации в Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении (ФИС ФРДО) в соответствии с требованиями законодательства РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ;
- сбор Оператором статистических данных в обезличенном виде для улучшения качества работы Сайта и разработки новых услуг.

1.6. Администрация сайта обеспечивает Пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным в порядке, установленном законом.

1.7. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики, Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.8. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, полагая, что Пользователь действует добросовестно.

2. Основные понятия, используемые в Политике

В настоящей Политике используются термины и понятия в значениях, определенных статьей 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая понятия: Обработка, Автоматизированная обработка, Блокирование, Уничтожение, Обезличивание, Предоставление, Распространение персональных данных). Под «Администрацией сайта» понимаются уполномоченные сотрудники ООО СП «СОДРУЖЕСТВО», организующие и осуществляющие обработку персональных данных от имени Оператора.

3. Принципы, условия и сроки обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, ограничиваясь достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора данных, а также объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых целях.

3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Избыточность обрабатываемых данных не допускается.

3.3. При обработке персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся исключительно на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных.

3.4. Персональные данные хранятся в электронном виде в информационной системе Сайта. Доступ к данным имеют исключительно работники Оператора, подписавшие обязательство о неразглашении конфиденциальной информации.

3.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором, стороной которого является Пользователь.

3.6. Сроки и условия прекращения обработки персональных данных: Обработка персональных данных прекращается, а обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в течение 30 дней в следующих случаях:

- при достижении целей их обработки (включая окончание срока действия договора об оказании образовательных услуг или завершение исполнения обязательств по продаже учебника);
- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки;
- При поступлении письменного отзыва согласия от Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого является Пользователь.

3.7. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, интимной жизни.

3.8. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения (в случае их появления), осуществляется строго в соответствии со ст. 10.1 Закона о персональных данных на основании отдельного, самостоятельно оформленного согласия Пользователя.

3.9. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется Оператором только с согласия Пользователя для выполнения обязательств по договорам (в т.ч. ФИС ФРДО, службам доставки учебников) либо в случаях, прямо установленных законодательством Российской Федерации.

4. Основные права и обязанности Оператора и Пользователей

4.1. Оператор имеет право получать от субъекта персональных данных достоверную информацию, а в случае отзыва согласия — продолжить обработку без согласия при наличии законных оснований, предусмотренных Законом о персональных данных.

4.2. Оператор обязан:

- предоставить Пользователю по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса;
- опубликовать и обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике на страницах Сайта, где осуществляется сбор данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения или копирования;
- в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (утечки) персональных данных, повлекшей нарушение прав Пользователей, незамедлительно уведомить Роскомнадзор: в течение 24 часов — о самом инциденте, в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования.

4.3. Пользователь имеет право требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

5. Порядок уничтожения персональных данных

5.1. При наступлении оснований для уничтожения персональных данных (достижение целей, отзыв согласия), уничтожение данных в электронном виде осуществляется Администрацией сайта путем безвозвратного стирания данных с информационных носителей (баз данных), исключающего возможность последующего восстановления информации. Уничтожение документов на бумажных носителях (при их наличии) производится путем измельчения в шредере или сжигания, с обязательным составлением Акта об уничтожении персональных данных в соответствии с требованиями уполномоченного органа (Роскомнадзора).

6. Изменение Политики

6.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция Политики постоянно доступна в сети Интернет на страницах Сайта <https://rus.study/>.

6.2. Надлежащим акцептом условий настоящей Политики Пользователем считается совершение им конклюдентных действий на Сайте: ознакомление с Политикой, заполнение текстовых полей своими данными в формах сбора данных и нажатие на предлагаемые интерфейсом кнопки отправки («Зарегистрироваться», «Отправить», «Купить», «Начать» и аналогичные).